

**SPRACHENEXPO 2010**  
**5.-6. Februar 2010 in Hamburg**

**Zahlen, Informationen, Wertungen**

Veranstaltungen (S. 1) Sprachenexpo insges. (S. 2) Teilnehmende (S. 4)

Durchgeführte Veranstaltungen: 77  
 TeilnehmerInnen an Veranstaltungen: 344

**VERANSTALTUNGEN**

**1. Veranstaltungen**

Durchgeführte Veranstaltungen: 77  
 Ausgefallene Veranstaltungen: 9

**2. Durchgeführte Veranstaltungen nach Sprachgruppen:**

Sprachübergreifend: 27 (35,0%)  
 Deutsch 14 (18,2%)  
 Englisch 14 (18,2%)  
 Romanische Sprachen 14 (18,2%): Italienisch 2, Französisch 3, Spanisch 9  
 Weitere Sprachen 8 (10,4%): Baskisch, Chinesisch, Polnisch, Russisch,  
 Schwedisch (3), Türkisch

**Ausgefallene Veranstaltungen nach Gründen:**

Unterbelegung (0-4 Anmeldungen) Arabisch, Asiatische Sprachen, Dänisch, Italienisch,  
 Niederländisch, Norwegisch, Portugiesisch  
 ReferentIn ausgefallen Englisch, sprachübergreifend

**3. Bewertung der Veranstaltungen**

Für 74 (von 77) Veranstaltungen wurden von den Teilnehmenden insgesamt 1.242  
 Feedback-Karten abgegeben. Die Bewertungen ergaben insgesamt:

Wertungen	++	+	+/-	-
Erwartung an Veranstaltung erfüllt?	664 (54,0%)	397 (32,3%)	138 (11,2%)	30 (2,4%)
Fachliche Kompetenz ReferentInnen?	885 (72,2%)	274 (22,3%)	63 (5,1%)	4 (0,3%)
Eingehen auf Gruppe durch ReferentInnen?	761 (65,2%)	304 (26,0%)	93 (8,0%)	9 (0,7%)
Veranstaltung beruflich nützlich?	441 (36,4%)	534 (44,1%)	211 (17,4%)	21 (2,1%)

#### 4. Bewertung der Veranstaltungen: Freie Eintragungen

Auf den Feedback-Karten wurden insgesamt 359mal Kommentare und Wertungen unterschiedlicher Länge und Komplexität frei eingetragen.

Schwerpunkte (Auswahl nach Häufigkeit der Äußerungen)

- Konkretisierungen zu den abgegebenen Wertungen (etwa 85% der Eintragungen)
- Neue Ideen, interessante Inhalte, motivierende Veranstaltungen
- Kommentare zu fehlenden bzw. ausreichenden praktischen Übungen bzw. Gruppenarbeit
- Verlässlichkeit von Ankündigungstexten
- Zeitmanagement der ReferentInnen
- Verlagswerbung in einzelnen Veranstaltungen

Falls Sie für einzelne Veranstaltungen, die Sie gebucht hatten, alle Ergebnisse der Feedback-Karten kennen lernen möchten, mailen Sie uns bitte an [info@sprachenexpo.de](mailto:info@sprachenexpo.de)

### BEWERTUNG SPRACHENEXPO 2010

Die Auswertungsbögen zu nicht-veranstaltungsspezifischen Aspekten der Sprachenexpo waren den Teilnehmermappen beigelegt. 85 wurden ausgefüllt zurückgegeben bzw. -geschickt. Bei einer Rücklaufquote von 24,7% können die Ergebnisse zwar nicht repräsentativ sein, sie verstärken aber die Ergebnisse der anderen Erhebungen bzw. stehen mit ihnen in Übereinstimmung und geben wichtige zusätzliche Hinweise.

<b>In welcher Funktion tätig?</b> Mehrfachnennung möglich (z.B. VHS-Kursleitende und VHS-Mitarbeiter/in)	
VHS-Kursleitende/r	53
Mitarbeiter/in an einer VHS	13
Mitarbeiter/in bei einem Verlag	4
Mitarbeiter/in bei anderer Weiterbildungseinrichtung	17
Andere Funktion	13
<b>Wie von der Sprachenexpo erfahren?</b> Mehrfachnennung möglich (z.B. VHS-Programm und VHS-Fachtreffen)	
Durch VHS-Landesverband	14
Durch VHS	49
Durch Verlag	25
Auf anderem Wege (mit freiem Eintragungsfeld)	15
<b>Blog – wie übersichtlich?</b>	
Sehr übersichtlich	52
Geht so	26
Eher unübersichtlich	1
Eintragungsfeld (einzelne Informationsschwierigkeiten)	10

<b>Informationen auf Blog vermisst?</b>	
Nein	51
Ja	17
Eintragfeld zu Ja – welche Informationen fehlten?	15
<b>Wie zufrieden mit Anmeldeverfahren?</b>	
Sehr	55
Überwiegend	24
Nur teilweise	6
Gar nicht	---
Eintragfeld (Einzelne Gründe für Unzufriedenheit)	8
<b>Beurteilung Organisation am Veranstaltungsort</b>	
Sehr gut	56
Gut	24
Mittel	5
Schlecht	---
<b>Preis-Leistungsverhältnis?</b>	
Sehr gut	27
Gut	40
Mittel	13
Schlecht	1
<b>Wie zufrieden bei Ende der Sprachenexpo?</b>	
Sehr	42
Überwiegend	37
Nur teilweise	4
Gar nicht	---
<b>Sonstige Mitteilungen</b> (Freies Eintragfeld)	<b>51</b>

Schwerpunkte (Auswahl nach Häufigkeit der Äußerungen)

- Allgemeine Bewertung der Sprachenexpo

Programmstruktur und -auswahl. Qualität und Defizite der Ankündigungstexte. Leistungen der ReferentInnen. Organisation der Sprachenexpo.

- Beiträge der Verlage

Bewertungen der Lehrmedienausstellung, der Verlags-Veranstaltungen, der Balance von Lehrmedien- und nicht-verlagsbezogenen Veranstaltungen

- Essen und Trinken

Bewertung des Mittagessens, der Pausenerfrischungen im Veranstaltungshaus.

- Vorschläge für die nächste Sprachenexpo

Zustimmung und Kritik zu den obigen Themen bestimmten auch überwiegend den Inhalt der durchweg hilfreichen Vorschläge, die den Organisatoren der nächsten Sprachenexpo zur Verfügung stehen werden. Zusätzlich vorgeschlagen wurde z.B.: „eine übergreifende kulturelle Veranstaltung“, schnell ausgebuchte Veranstaltungen „vielleicht doppelt oder dreifach anbieten?“, eine „zentrale Begrüßung“ („Wir-Gefühl“) sowie Berücksichtigung fehlender Themen wie z.B. „Technisches Englisch“, mehr selten unterrichtete Sprachen oder eine kritische Auseinandersetzung mit den neuen Medien.

## TEILNEHMENDE

### 1. Teilnehmende an Veranstaltungen

Teilnehmende: 344

Teilnehmerinnen: 291 (84,6%)

Teilnehmer: 53 (15,4%)

### 2. Teilnehmende nach Institutionen

Volkshochschulen

(Volkshochschulen, Landesverbände, DVV) 254 (73,8%)

Andere Kultur- und Bildungseinrichtungen 46 (13,4%)

Sprachschulen, Firmen- & EinzeltrainerInnen 20 (5,8%)

Schulen 15 (4,4%)

Andere 9 (2,6%)

### 3. Teilnehmende nach Haupttätigkeitsbereichen

Bei der Anmeldung nicht erfasst (Hamburger Datenschutz).

Rückschlüsse möglich aus "Teilnehmende nach Institutionen" und "Bewertung der Sprachenexpo 2010" > "In welcher Funktion tätig?" (siehe oben).

### 4. VHS-Teilnehmerstatistik nach Bundesländern

Die Teilnehmenden repräsentierten 65 VHS-Einrichtungen (VHS, KVHS, LV, DVV, telc) in 10 Bundesländern

Bundesland	VHS-Einrichtungen	VHS-Teilnehmende	% von VHS-Teilnehmenden
Niedersachsen	29	89	35,04%
Hamburg	1	78	30,70%
Schleswig-Holstein	19	59	23,22%
Bremen/Bremerhaven	2	11	4,33%
Mecklenburg-Vorpommern	6	7	2,76%
Nordrhein-Westfalen	3	3	1,18%
Sachsen	1	3	1,18%
Hessen	2	2	0,79%
Baden-Württemberg	1	1	0,39%
Rheinland-Pfalz	1	1	0,39%
Summen	65	254	99,98%